



# Tarifs des prestations Clientèle privée

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

## Table des matières

### Comptes

Tenue de compte	4
-----------------	---

### Cartes

Cartes de débit	5
Carte de compte	6
Cartes de crédit	7/8
Cartes Prepaid	9
Cartes de crédit et cartes Prepaid	10

### Payer

Paiements en Suisse	11
Paiements à l'étranger	12
Options de frais pour les paiements à l'étranger (hors SEPA)	
Paiements Suisse en monnaies étrangères	13
Paiement mobile	14
Chèques	14

### Logement et hypothèques

Financements	15
--------------	----

### Autres produits et prestations de services

Autres produits et prestations de services	16
Relations clients/Compartiments de coffre-fort	17

### Réduire ses taxes bancaires: devenir sociétaire et effectuer ses opérations bancaires en toute simplicité et sécurité

16

### Contact et agences

17



Scannez le code QR pour retrouver plus d'informations

Une nouvelle **R**  
bancaire.  
Un univers à votre image !

# Aperçu de l'offre Clientèle privée

	<b>Raiffeisen Essential</b> Pour tous dès 26 ans	<b>Raiffeisen Member</b> Pour tous dès 26 ans
<b>Conditions</b>	/	Souscrire une part sociale <sup>3</sup>
<b>Prestations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte privé CHF 60.00/an</li> <li>Compte épargne</li> <li>Carte de débit CHF 50.00/an</li> <li>E-banking et TWINT</li> <li>Carte de crédit Argent / Classic CHF 100.00/an</li> <li>Compte de prévoyance 3a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte privé sociétaire CHF 60.00/an</li> <li>Compte épargne sociétaire + taux préférentiel</li> <li>Carte de débit Gratuit 1ère année puis 50.00/an</li> <li>E-banking et TWINT</li> <li>Carte de crédit Argent / Classic Gratuit 1ère année puis 100.00/an</li> <li>Compte de prévoyance 3a</li> </ul>
<b>Vous bénéficiez de</b>		
Retraits d'espèces	Gratuits dans plus de 1'500 bancomats Raiffeisen dans toute la Suisse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratuits dans plus de 1'500 bancomats Raiffeisen dans toute la Suisse</li> <li>12 retraits gratuits dans des bancomats tiers par année</li> </ul>
Trafic des paiements Suisse	Paiements gratuits en Suisse par e-banking	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paiements gratuits en Suisse par e-banking</li> <li>12 paiements instantanés gratuits par année</li> <li>Ordre permanents en CHF/EUR et LSV</li> </ul>
Reporting	Relevés de compte mensuels et annuel sous forme d'e-documents par e-banking	Relevés de compte mensuels et annuel sous forme d'e-documents par e-banking
Part sociale <sup>3</sup>	/	Part sociale + rémunération annuelle
<b>Programme de bonus MemberPlus<sup>4</sup></b>	/	/

<sup>1</sup> Conversion automatique en compte privé sociétaire si le client est déjà au bénéfice d'une part sociale ou sinon en compte privé, après le 26ème anniversaire ou au plus tard après le 30ème anniversaire.

<sup>2</sup> Entrée d'argent régulière (par exemple salaire ou rente) d'un montant au moins égal à la rente de vieillesse minimale AVS (le montant actuellement applicable figure sur [www.raiffeisen.ch/rentes-avs](http://www.raiffeisen.ch/rentes-avs)) ou posséder une hypothèque, des dépôts d'épargne, un dépôt ou des capitaux de prévoyance à hauteur de CHF 20'000.- au moins. La condition est remplie lorsque l'un des deux critères est respecté pendant au moins trois mois consécutifs puis de manière durable (jour de référence déterminant pour les frais : 30.11).

<sup>3</sup> Pour devenir sociétaire, vous devez acquérir au moins une part sociale de votre Banque Raiffeisen locale. La valeur nominative de la part sociale est de CHF 200.-. En tant que sociétaire, vous bénéficiez d'une rémunération annuelle attractive et du droit de codécision, et vous pourrez vous faire rembourser vos parts sociales en cas de dissolution du sociétariat conformément aux statuts.

<sup>4</sup> Différents avantages : vous trouverez une vue d'ensemble des avantages MemberPlus et YoungMemberPlus sur [www.raiffeisen.ch/memberplus](http://www.raiffeisen.ch/memberplus)

# Aperçu de l'offre Clientèle privée

	<b>Raiffeisen MemberPlus</b> Pour tous dès 26 ans	 <b>Raiffeisen YoungMemberPlus</b> Pour tous entre 12 et 26 ans, pour les étudiants jusqu'à 30 ans <sup>1</sup>
<b>Conditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Souscrire une part sociale<sup>3</sup></li> <li>Conditions d'obtention du statut MemberPlus<sup>2</sup></li> </ul>	Souscrire une part sociale <sup>3</sup> (facultatif)
<b>Prestations</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte privé sociétaire</li> <li>Compte épargne sociétaire + taux préférentiel</li> <li>Carte de débit <small>Gratuit 1ère année puis 50.00/an</small></li> <li>E-banking et TWINT</li> <li>Carte de crédit Argent / Classic <small>Gratuit 1ère année puis 100.00/an</small></li> <li>Compte de prévoyance 3a</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compte privé YoungMember</li> <li>Compte épargne YoungMember + taux préférentiel</li> <li>Carte de débit</li> <li>E-banking et TWINT</li> <li>Carte de crédit Argent / Classic</li> <li>Compte de prévoyance 3a</li> </ul>
<b>Vous bénéficiez de</b>  Retraits d'espèces	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratuits dans plus de 1'500 bancomats Raiffeisen dans toute la Suisse</li> <li>12 retraits gratuits dans des bancomats tiers par année</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gratuits dans plus de 1'500 bancomats Raiffeisen dans toute la Suisse</li> <li>12 retraits gratuits dans des bancomats tiers par année</li> </ul>
Trafic des paiements Suisse	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paiements gratuits en Suisse par e-banking</li> <li>12 paiements instantanés gratuits par année</li> <li>Ordre permanents en CHF/EUR et LSV</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paiements gratuits en Suisse par e-banking</li> <li>12 paiements instantanés gratuits par année</li> <li>Ordre permanents en CHF/EUR et LSV</li> </ul>
Reporting	Relevés de compte mensuels et annuel sous forme d'e-documents par e-banking	Relevés de compte mensuels et annuel sous forme d'e-documents par e-banking
Part sociale <sup>3</sup>	Part sociale + rémunération annuelle	À titre facultatif : Part sociale + rémunération annuelle
<b>Programme de bonus MemberPlus<sup>4</sup></b>	Nombreux avantages "Expériences" et rabais sur les loisirs : <b>billets de concerts à prix réduits et Passeport Musées gratuit</b>	Nombreux avantages "Expériences" et rabais sur les loisirs : <b>billets de concerts à prix réduits et rabais de 50% sur l'abonnement demi-tarif</b>

<sup>1</sup> Conversion automatique en compte privé sociétaire si le client est déjà au bénéfice d'une part sociale ou sinon en compte privé, après le 26ème anniversaire ou au plus tard après le 30ème anniversaire.

<sup>2</sup> Entrée d'argent régulière (par exemple salaire ou rente) d'un montant au moins égal à la rente de vieillesse minimale AVS (le montant actuellement applicable figure sur [www.raiffeisen.ch/rentes-avs](http://www.raiffeisen.ch/rentes-avs)) ou posséder une hypothèque, des dépôts d'épargne, un dépôt ou des capitaux de prévoyance à hauteur de CHF 20'000.- au moins. La condition est remplie lorsque l'un des deux critères est respecté pendant au moins trois mois consécutifs puis de manière durable (jour de référence déterminant pour les frais : 30.11).

<sup>3</sup> Pour devenir sociétaire, vous devez acquérir au moins une part sociale de votre Banque Raiffeisen locale. La valeur nominative de la part sociale est de CHF 200.-. En tant que sociétaire, vous bénéficiez d'une rémunération annuelle attractive et du droit de codécision, et vous pourrez vous faire rembourser vos parts sociales en cas de dissolution du sociétariat conformément aux statuts.

<sup>4</sup> Différents avantages : vous trouverez une vue d'ensemble des avantages MemberPlus et YoungMemberPlus sur [www.raiffeisen.ch/memberplus](http://www.raiffeisen.ch/memberplus)

# Comptes

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

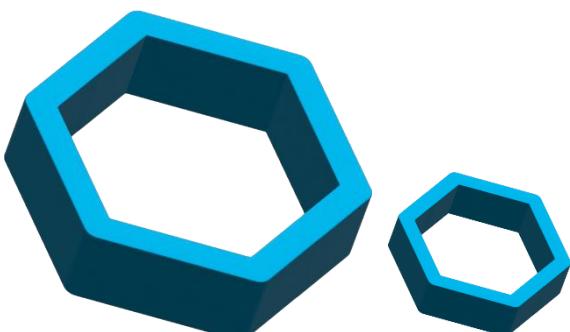
Tenue de compte	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR <sup>1</sup> Compte société	Compte privé YoungMember/ Student	Compté épargne sociétaire Compte épargne CHF/EUR
Frais de tenue de compte par an	gratuit/CHF 60.- <sup>2</sup>	CHF 60.- (CHF 36.- cte société)	gratuit	gratuit
Relevé de compte (imprimé, par relevé) <sup>3</sup>	gratuit, mensuel	CHF 2.-, mensuel	gratuit, mensuel	gratuit, annuel
Relevés de compte/avis supplémentaires sur demande du client	CHF 2.-	CHF 2.-	CHF 2.-	CHF 2.- <sup>4</sup>
Clôture de compte	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Dissolution de la relation client	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Versements et retraits au guichet	gratuit	compte CHF: gratuit compte EUR: 0,50%, min. CHF 20.-	gratuit	compte CHF: gratuit compte EUR: 0,50%, min. CHF 20.-
Taxe pour retraits au guichet d'une autre Banque Raiffeisen (par transaction)	CHF 15.-			
E-documents dans l'e-banking	gratuit			
Frais d'envoi	imputation des frais de port (exception: relevé annuel sur les comptes épargne)			
Possibilités de retrait	conformément aux «Comptes et taux d'intérêt»			

<sup>1</sup> Les taxes pour comptes courants en CHF et monnaies étrangères figurent sur la fiche «Tarifs des prestations Clientèle entreprises».

<sup>2</sup> Pour bénéficier d'une tenue de compte gratuite, il faut percevoir un revenu régulier (par ex. salaire ou rente) d'un montant au moins égal à la rente minimale de vieillesse AVS (informations quant au montant actuellement applicable disponibles sur [www.raiffeisen.ch/rentes-avs](http://www.raiffeisen.ch/rentes-avs)) ou posséder une hypothèque, des dépôts d'épargne, un dépôt ou des capitaux de prévoyance d'au moins CHF 20'000.-. La condition est remplie lorsque l'un des deux critères est respecté pendant au moins trois mois consécutifs puis de manière durable (jour de référence déterminant pour les taxes: 30.11). Pour les relations clients ouvertes en ligne, la tenue de compte est gratuite pendant la période de calcul en cours et une vérification des critères n'a lieu que dès la deuxième année.

<sup>3</sup> Dans l'e-banking, ces informations sont disponibles gratuitement sous forme d'e-document. Raiffeisen encourage la réduction de la consommation de papier par ce biais.

<sup>4</sup> Avis pour versement de caution sur le compte épargne de garantie de loyer gratuite.



# Cartes de débit

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

Visa Debit Card/Debit Mastercard	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF Compte société	Compte privé YoungMember/ Student
Frais de carte annuels Visa Debit Card	1 <sup>ère</sup> année gratuite <sup>1</sup> CHF 50.–	CHF 50.–	gratuit
Frais de carte annuels Debit Mastercard	1 <sup>ère</sup> année gratuite <sup>1</sup> CHF 50.–	CHF 50.–	–
Carte de remplacement	CHF 15.– ou CHF 8.– via l'e-banking Card Self Service		
Nouveau code NIP	CHF 5.– ou gratuit via l'e-banking Card Self Service		
Blocage de carte en cas de perte/vol/soupçon de fraude	gratuit	gratuit	gratuit

## Retrait d'espèces<sup>2</sup>

aux distributeurs automatiques Raiffeisen en CHF et en EUR <sup>3</sup> en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit
aux distributeurs automatiques de tiers en CHF en Suisse	12 retraits par an et par compte gratuits, puis: CHF 2.–	CHF 2.–	12 retraits par an et par compte gratuits, puis: CHF 2.–
aux distributeurs automatiques de tiers en EUR <sup>3</sup> en Suisse	CHF 3.–	CHF 3.–	CHF 3.–
aux distributeurs automatiques à l'étranger <sup>4</sup>	CHF 4.50	CHF 4.50	CHF 4.50

## Paiement sans espèces

sur place ou en ligne en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit
sur place ou en ligne à l'étranger <sup>5</sup>	1,25% du montant, min. CHF 1.50	1,25% du montant, min. CHF 1.50	1,25% du montant, min. CHF 1.50

## Cash Advance

en Suisse (retrait d'espèces au guichet d'une banque tierce/d'un point de vente)	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
à l'étranger <sup>5</sup> (retrait d'espèces au guichet d'une banque/d'un point de vente)	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–

<sup>1</sup> Gratuit pour les sociétaires la première année: vaut pour la toute première commande de carte de l'année – non applicable aux renouvellements ou remplacements de carte.

<sup>2</sup> S'applique également aux cartes de débit pour les retraits d'espèces combinés à un achat de marchandises au point de vente (achat avec restitution en espèces); la franchise de 12 retraits gratuits ne s'applique pas aux retraits d'espèces combinés à un achat de marchandises.

<sup>3</sup> Conversion au cours du distributeurs automatiques.

<sup>4</sup> Retrait en EUR au cours du distributeur automatique / autres monnaies au cours carte.

<sup>5</sup> Conversion au cours carte.

# Carte de compte

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

Carte de compte	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR Compte société	Compte privé YoungMember/ Student	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF/EUR
Frais de carte annuels <sup>1</sup>	CHF 12.–	CHF 12.–	gratuit	CHF 12.–
Carte de remplacement	compte CHF: CHF 15.–/compte EUR: CHF 25.– ou compte CHF: CHF 8.–/compte EUR: CHF 15.– dans l'e-banking Card Self Service			
Nouveau code NIP	CHF 5.– ou gratuit via l'e-banking Card Self Service			
Blocage de carte en cas de perte / vol	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
<b>Retrait d'espèces</b>				
aux distributeurs automatiques Raiffeisen en CHF et en EUR <sup>2</sup> en Suisse	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit

<sup>1</sup> Les cartes de compte sans NIP/cartes de versement sont gratuites.

<sup>2</sup> Conversion au cours du distributeur automatique.



# Cartes de crédit

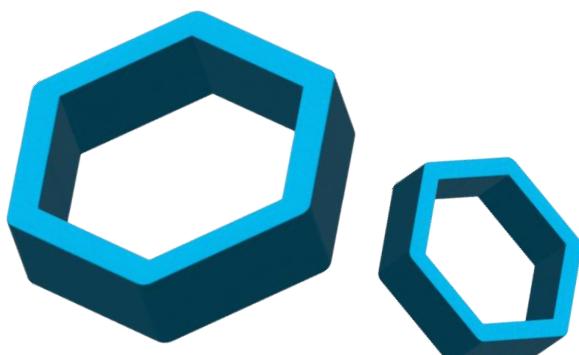
Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

Mastercard Argent/Visa Card Classic	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Compte privé YoungMember/ Student <sup>1</sup>
Offre combinée (deux cartes principales), frais de carte annuels <sup>2</sup>	CHF 120.- <sup>3</sup>	CHF 120.-	-
Carte principale, frais de carte annuels <sup>2</sup>	CHF 100.- <sup>3</sup>	CHF 100.-	gratuit
Carte supplémentaire, frais de carte annuels <sup>2</sup>	CHF 25.- <sup>3</sup>	CHF 25.-	-
Carte de remplacement	CHF 20.-	CHF 20.-	CHF 20.-
Blocage de carte en cas de perte/vol	gratuit	gratuit	gratuit
Nouveau code NIP	gratuit	gratuit	gratuit
Envoi postal facture papier	CHF 2.-	CHF 2.-	CHF 2.-
Commission sur le remboursement de l'avoir sur la carte (par prélèvement sur le compte bancaire/postal)	CHF 20.-	CHF 20.-	CHF 20.-
Commission sur les jeux de hasard, transactions de loterie, de paris et de casino (hors Swisslos/Loterie Romande)	3,50% au moins CHF 3.-	3,50% au moins CHF 3.-	3,50% au moins CHF 3.-
Taux d'intérêt annuel option de paiement par acomptes	12,00%	12,00%	-
Intérêt moratoire (taux d'intérêt annuel)	12,00%	12,00%	12,00%
Frais de traitement en cas de retard de paiement (par facture)	CHF 20.-	CHF 20.-	CHF 20.-
Versement en espèces au guichet postal (par versement)	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90
Service SMS, par SMS (par ex. pour une transaction en monnaies étrangères)	CHF 0.50	CHF 0.50	CHF 0.50

<sup>1</sup> Pour les comptes privés YoungMember, seule la Mastercard Argent ou la Visa Card Classic est gratuite.

<sup>2</sup> Les frais de carte annuels sont débités du compte bancaire, les autres frais de cartes de crédit sont imputés sur la facture mensuelle. Un aperçu complet des prestations pour les cartes de crédit est disponible sur [www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

<sup>3</sup> Pour les sociétaires gratuit la 1<sup>ère</sup> année: vaut pour la toute première commande de carte de l'année – non applicable aux renouvellements ou remplacements de carte.



# Cartes de crédit

**Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)**

Mastercard Or/Visa Or CHF/EUR/USD	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR <sup>1</sup>	Compte privé YoungMember / Student <sup>2</sup>
Offre combinée (deux cartes principales), frais de carte annuels <sup>3</sup>	CHF 230.– <sup>4</sup>	CHF 230.–	–
Carte principale, frais de carte annuels <sup>3</sup>	CHF 200.– <sup>4</sup>	CHF 200.– <sup>1</sup> EUR 200.– <sup>1</sup> USD 200.– <sup>1</sup>	CHF 198.–
Carte supplémentaire, frais de carte annuels <sup>3</sup>	CHF 50.– <sup>4</sup>	CHF 50.– <sup>1</sup> EUR 100.– <sup>1</sup> USD 100.– <sup>1</sup>	–
Carte de remplacement	gratuit	gratuit	gratuit
Blocage de carte en cas de perte/vol	gratuit	gratuit	gratuit
Nouveau code NIP	gratuit	gratuit	gratuit
Envoi postal facture papier	CHF 2.–	CHF 2.–/EUR 2.–/USD 2.–	CHF 2.–
Commission sur le remboursement de l'avoir sur la carte (par prélèvement sur le compte bancaire/postal)	CHF 20.–	CHF 20.–/EUR 20.–/USD 20.–	CHF 20.–
Commission sur les jeux de hasard, transactions de loterie, de paris et de casino (hors Swisslos/Loterie Romande)	3,50% min. CHF 3.–	3,50% min. CHF 3.–/EUR 3.–/USD 3.–	3,50% min. CHF 3.–
Taux d'intérêt annuel option de paiement par acomptes	12,00%	12,00%	–
Intérêt moratoire (taux d'intérêt annuel)	12,00%	12,00%	12,00%
Frais de traitement en cas de retard de paiement (par facture)	CHF 20.–	CHF 20.–/EUR 15.–/USD 15.–	CHF 20.–
Versement en espèces au guichet postal (par versement)	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90
Service SMS, par SMS (par ex. pour une transaction en monnaies étrangères)	CHF 0.50	CHF 0.50 / EUR 0.30 / USD 0.40	CHF 0.50

<sup>1</sup> La monnaie du compte correspond à la monnaie de la carte. Pas d'offre combi possible pour les cartes Or en EUR ou USD. Pour une carte de crédit USD, il faut ouvrir un compte courant en USD.

<sup>2</sup> Pour les comptes privés YoungMember, seule la Mastercard Argent ou la Visa Card Classic est gratuite.

<sup>3</sup> Les frais de carte annuels sont débités du compte bancaire, les autres frais de carte de crédit sont imputés sur la facture mensuelle. Un aperçu complet des prestations pour les cartes de crédit est disponible sur [www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

<sup>4</sup> Gratuit la première année pour les sociétaires: vaut pour la toute première commande de carte de l'année – non applicable aux renouvellements ou remplacements de carte.

# Cartes Prepaid

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

Prepaid Mastercard/Visa Card	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Compte privé YoungMember/ Student	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
---------------------------------	----------------------------	------------------	---	--

## Prepaid Mastercard/Prepaid Visa Card en CHF

Frais de carte annuels <sup>1</sup>	CHF 50.–	CHF 50.–	Mastercard: gratuit Visa Card: –	CHF 50.–
Taxe par chargement	1,00%, min. CHF 5.–	1,00%, min. CHF 5.–	1,00%, min. CHF 5.–	1,00%, min. CHF 5.–
Carte de remplacement	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
Blocage de carte en cas de perte/vol	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Nouveau code NIP	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–
Envoi postal facture papier	CHF 4.–	CHF 4.–	CHF 4.–	CHF 4.–
Intérêts moratoires (taux d'intérêt annuel)	12,00%	12,00%	12,00%	12,00%
Commission sur le remboursement de l'avoir sur la carte (par prélèvement sur le compte bancaire/postal)	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–	CHF 20.–
Commission sur les jeux de hasard, transactions de loterie, de paris et de casino (hors Swisslos/Loterie Romande)	3,50% min. CHF 3.–	3,50% min. CHF 3.–	3,50% min. CHF 3.–	3,50% min. CHF 3.–
Frais pour la réimpression de factures, aperçus des transactions, etc.	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–	CHF 5.–
Frais pour l'envoi spécial de facture, carte ou NIP	Frais effectifs, au moins CHF 5.–	Frais effectifs, au moins CHF 5.–	Frais effectifs, au moins CHF 5.–	Frais effectifs, au moins CHF 5.–
Demande de justificatif (copie de justificatif d'achat)	CHF 30.–	CHF 30.–	CHF 30.–	CHF 30.–
Versement en espèces au guichet postal (par versement)	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90	CHF 2.90
Service SMS, par SMS (par ex. pour une transaction en monnaies étrangères)	CHF 0.50	CHF 0.50	CHF 0.50	CHF 0.50

<sup>1</sup> Les frais de carte annuels sont débités du compte bancaire, les autres frais de carte de crédit sont imputés sur la facture mensuelle.

Un aperçu complet des prestations pour les cartes Prepaid est disponible sur [www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

# Cartes de crédit et cartes Prepaid

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

Tarifs des transactions de cartes de crédit	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Compte privé YoungMember/ Student	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF
---	-------------------------	------------------	-----------------------------------	---

## Retrait d'espèces (pour comptes CHF)

aux distributeurs automatiques en Suisse en CHF	4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.–	–
aux distributeurs automatiques en Suisse en EUR <sup>1</sup>	4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.– + 1,50% de supplément pour traitement	–
aux distributeurs automatiques à l'étranger <sup>1</sup>	4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.– + 1,50% de supplément pour traitement	–

## Paiement sans espèces (pour comptes CHF)

en Suisse	gratuit	–
à l'étranger en monnaie étrangère <sup>1</sup>	1,50% de supplément pour traitement	–
à l'étranger en CHF	1,50% de supplément pour traitement	–

## Retrait d'espèces (pour comptes EUR ou comptes USD<sup>2</sup>)

aux distributeurs automatiques du monde entier	4,00% de commission sur le montant du retrait, min. EUR 10.– ou USD 10.–, + 1,50% de supplément pour traitement <sup>3</sup>	–
--	--	---

## Paiement sans espèces (pour comptes EUR ou comptes USD<sup>2</sup>)

en Suisse <sup>1</sup>	1,50% de supplément pour traitement <sup>3</sup>	–
à l'étranger en monnaie étrangère <sup>1</sup>	1,50% de supplément pour traitement <sup>3</sup>	–
à l'étranger en EUR ou USD	gratuit	–

## Tarifs des transactions cartes Prepaid

### Retrait d'espèces (pour comptes CHF)

aux distributeurs automatiques en Suisse en CHF	4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.– <sup>4</sup>	
aux distributeurs automatiques en Suisse en EUR <sup>1</sup>	4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.– <sup>4</sup> , + 1,75% de supplément pour traitement	
aux distributeurs automatiques à l'étranger <sup>1</sup>	4,00% de commission sur le montant du retrait, min. CHF 10.– <sup>4</sup> , + 1,75% de supplément pour traitement	

### Paiement sans espèces (pour comptes CHF)

en Suisse	gratuit	
à l'étranger en monnaie étrangère <sup>1</sup>	1,75% de supplément pour traitement	
à l'étranger en CHF	1,75% de supplément pour traitement	

<sup>1</sup> Conversion au cours carte.

<sup>2</sup> La monnaie du compte correspond à la monnaie de la carte. Pour une carte de crédit USD, il faut ouvrir un compte courant en USD.

<sup>3</sup> Monnaie autre que celle de la carte (EUR ou USD).

<sup>4</sup> Pour les comptes privés YoungMember, montant fixe de CHF 5.– par retrait plus supplément pour frais de traitement à l'étranger.

Un aperçu complet des prestations pour les cartes de crédit est disponible sur [www.raiffeisen.ch/cartes](http://www.raiffeisen.ch/cartes).

# Payer

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

Paiements en Suisse	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR Compte société	Compte privé YoungMember/ Student	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF/EUR
---------------------	-------------------------	--	--------------------------------------	---

## Paiements par e-banking

Paiement par e-banking avec numéro de compte ou IBAN	gratuit	gratuit	gratuit	–
Paiement instantané	12 paiements gratuits par an, puis: CHF 2.–	CHF 2.–	12 paiements gratuits par an, puis: CHF 2.–	–

## Paiements avec ordres papier

Ordre de virement, par ordre <sup>1</sup>	12 ordres gratuits par an, puis: CHF 2.–	CHF 2.–	12 ordres gratuits par an, puis: CHF 2.–	–
Paiement en monnaie étrangère (toutes les informations requises sont disponibles) <sup>2</sup>	CHF 10.–	CHF 10.–	CHF 10.–	–

## Autres types de paiement

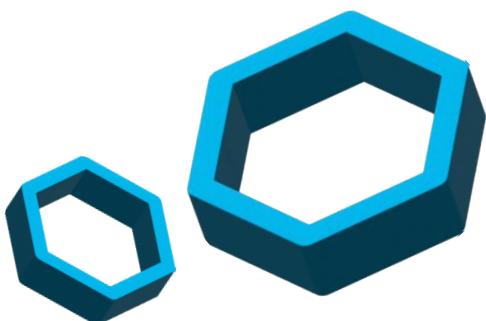
Ordre permanent (montant et échéance fixes)	en CHF/EUR: gratuit en ME: CHF 10.–	en CHF/EUR: CHF 0.50 en ME: CHF 10.–	en CHF/EUR: gratuit en ME: CHF 10.–	–
Ordre de paiement non-structuré (remis à la Banque / par lettre, téléphone)	CHF 15.–	CHF 15.–	CHF 15.–	CHF 15.–
Majoration pour express, par paiement	CHF 15.–	CHF 15. <sup>–3</sup>	CHF 15.–	CHF 15.–
Débit LSV	gratuit	gratuit	gratuit	–
Refacturation de frais tiers	frais pour versements en espèces au guichet de la Poste, pour le traitement ultérieur des justificatifs et pour rejets selon liste de prix sur <a href="http://www.postfinance.ch">www.postfinance.ch</a>			
Emission de QR-factures, TVA en sus (gratuit en self-service: <a href="http://www.raiffeisen.ch/qr-generator/fr">www.raiffeisen.ch/qr-generator/fr</a> )	12 unités gratuites par an, puis: CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis: CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis: CHF 0.20 par unité	12 unités gratuites par an, puis: CHF 0.20 par unité <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Formulaires Raiffeisen pré-imprimés pour les paiements en CHF.

<sup>2</sup> En cas de paiement avec option de frais «OUR», la majoration s'applique conformément à la rubrique «Paiements étrangers».

<sup>3</sup> Tarif pour compte société CHF 5.–.

<sup>4</sup> Gratuit pour le compte épargne garantie de loyer.



# Payer

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

Paiements à l'étranger	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF/EUR Compte société	Compte privé YoungMember/ Student	Compte épargne sociétaire Compte épargne CHF/EUR
------------------------	-------------------------	--	--------------------------------------	---

## Paiements par e-banking

Paiement SEPA	CHF 1.-	CHF 1.-	CHF 1.-	-
Autres paiements <sup>1</sup>	CHF 3.-	CHF 3.-	CHF 3.-	-

## Paiements avec ordres papier

Paiements SEPA et autres paiements <sup>1</sup> toutes informations requises disponibles	CHF 15.-	CHF 15.-	CHF 15.-	-
Paiements incomplets/besoin d'informations complémentaires	CHF 25.-	CHF 25.-	CHF 25.-	-

## Autres types de paiement<sup>1</sup>

Ordre permanent SEPA / autres (montant et échéance fixes)	CHF 5.- CHF 10.-	CHF 5.- CHF 10.-	CHF 5.- CHF 10.-	-
Majoration pour express, par paiement	CHF 20.-	CHF 20.-	CHF 20.-	CHF 20.-
Majoration pour tout paiement avec option de frais «OUR»	CHF 20.-	CHF 20.-	CHF 20.-	CHF 20.-
Majoration pour paiement en EUR avec option de frais «OUR» dans les pays destinataires suivants: Autriche, Allemagne, France, Italie (OUR spécial)	CHF 10.-	CHF 10.-	CHF 10.-	CHF 10.-
SEPA LSV de base, par débit	CHF 2.-	CHF 2.-	CHF 2.-	-

## Divers

Recherches sur ordre du client (hors SEPA) Cas simples	forfait de CHF 50.-
Recherches sur ordre du client (hors SEPA) Cas complexes	facturation selon le temps passé (CHF 120.-/heure)
Recherches SEPA <sup>2</sup> Cas fastidieux	
Recherches SEPA <sup>2</sup> Charges Raiffeisen plus charges de la banque bénéficiaire	facturation selon le temps passé (Raiffeisen: CHF 120.-/heure; banque bénéficiaire: selon ses propres tarifs)

<sup>1</sup> Cf. options de frais pour les paiements à l'étranger et en monnaie étrangère (hors SEPA) ainsi que sur [www.raiffeisen.ch/paiement-étranger](http://www.raiffeisen.ch/paiement-étranger).

<sup>2</sup> Pour les virements SEPA, la charge de la preuve incombe au donneur d'ordre. Si la banque bénéficiaire n'est pas en faute, elle peut facturer la totalité de ses frais à la banque effectuant la recherche.

# Payer

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

## Options de frais pour les paiements à l'étranger (hors SEPA) paiements Suisse en monnaies étrangères

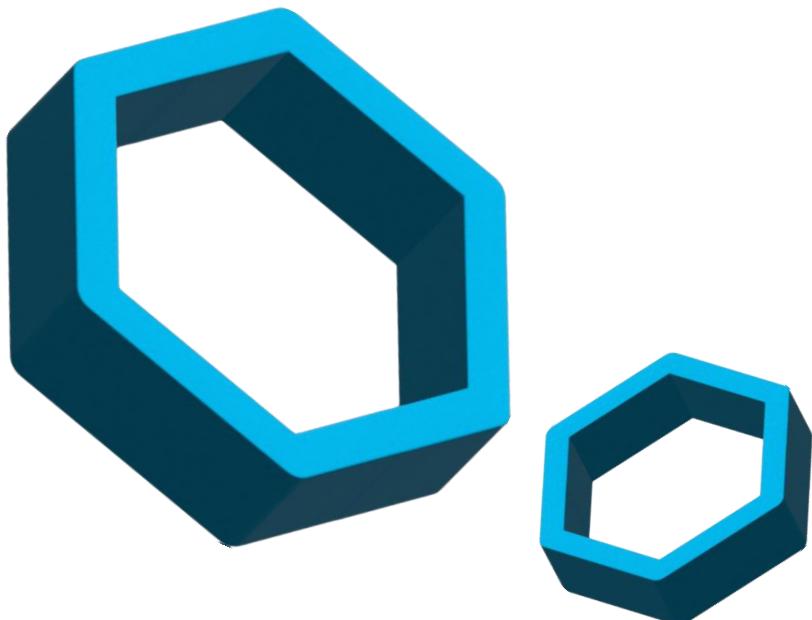
### Sortie de paiement

Frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	Le donneur d'ordre paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix. Cela couvre les coûts externes et le bénéficiaire reçoit la totalité du montant du virement. Toutefois, la banque du bénéficiaire peut facturer des taxes au bénéficiaire pour les paiements entrants.
Partage des coûts (SHA)	Le donneur d'ordre paie le prix Raiffeisen selon la liste de prix. Le bénéficiaire prend en charge les frais de tiers (qui sont déduits du montant du virement).
Frais à la charge du bénéficiaire (BEN)	Le bénéficiaire paie le prix Raiffeisen de CHF 15.– et les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement. Ce type de frais doit être choisi seulement après accord préalable avec le bénéficiaire.

### Paiements avec ordres papier

Frais à la charge du donneur d'ordre (OUR)	Aucune déduction, car le donneur d'ordre paie tous les frais.
Partage des coûts (SHA)	Le bénéficiaire paie les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement.
Frais à la charge du bénéficiaire (BEN)	Le bénéficiaire paie les frais de tiers, qui sont déduits du montant du virement.

Vous trouverez de plus amples informations sur [www.raiffeisen.ch/paiement-étranger](http://www.raiffeisen.ch/paiement-étranger).



# Payer

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

Paiement mobile	Compte privé sociétaire	Compte privé CHF	Compte privé YoungMember/ Student
-----------------	-------------------------	------------------	--------------------------------------

## TWINT – App de paiement pour smartphones<sup>1</sup>

Taxe d'utilisation TWINT	gratuit
Envoyer, demander et recevoir de l'argent	gratuit
Payer sans espèces en Suisse dans les commerces, aux distributeurs automatiques et sur les boutiques en ligne de fournisseurs suisses <sup>2</sup>	gratuit
Frais de blocage	gratuit

<sup>1</sup> Conditions d'inscription à TWINT: possession d'un smartphone (iPhone ou appareil Android), d'un numéro de téléphone portable suisse et d'une carte de débit liée à votre compte de transaction personnel ou à un compte de transaction mandataire.

<sup>2</sup> Les prestations de tiers proposées à l'utilisateur dans l'application TWINT peuvent être payantes (par ex. retrait d'espèces, fonction «payer plus tard»). Les frais éventuels sont indiqués à l'utilisateur avant le paiement ou lui sont communiqués par le prestataire tiers.

## Chèques<sup>1</sup>

### Remise de chèque (par chèque) avec crédit du compte

Chèque de voyage (Suisse et étranger) dans les monnaies CHF, EUR, GBP, USD	CHF 25.–
Chèque de correspondance/chèque bancaire (s.b.f.) en CHF/EUR tirés sur une banque suisse	CHF 50.–
Crédits après rentrée dans les monnaies CHF, EUR, GBP, USD, des frais de tiers sont facturés	CHF 150.–

### Blocage de chèques

Par chèque bancaire et de correspondance	CHF 50.–
--	----------

<sup>1</sup> Les opérations par chèques sont de plus en plus souvent soumises à restrictions. L'encaissement d'un chèque ne peut plus être garanti dans tous les cas. L'émission de chèques ne sera plus proposée.

# Logement et hypothèques

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

## Financements

### Hypothèques, compte de construction, crédits de construction, prêts<sup>1</sup>

Examen de crédit (premier examen, remboursement si le crédit est octroyé par Raiffeisen), TVA en sus	CHF 250.–
Gestion du crédit/mise à disposition du crédit, par an	gratuit
Modification du contrat de crédit	CHF 200.–
Clôture de crédit (par convention de produit)	CHF 200.–
Convention de produit (renouvellement)	CHF 75.–
Convention de produit pour le compte de construction	CHF 500.– par tranche de CHF 100'000.– de mouvement débit sur le compte de construction
Commission sur le crédit le plus utilisé pour le crédit de construction, par trimestre	0,25% du solde maximum
Facture pour hypothèques/prêts avec justificatif de paiement, par facture	CHF 25.–
Etablissement d'une promesse de paiement irrévocable (sans financement par Raiffeisen)	facturation selon le temps passé, min. CHF 300.–

### Intérêt moratoire

Intérêt moratoire pour hypothèques / prêts	6,50%
Intérêt sur dépassement pour crédits de construction (y compris supplément d'intérêts)	10,00%
Frais de sommation, par rappel	CHF 25.–

### Indemnité de remboursement anticipé

En cas de remboursement anticipé total ou partiel d'une utilisation de produit (résiliation anticipée d'une utilisation de produit à durée fixe ou de non-respect du préavis en cas d'utilisation de produit sans durée fixe), le débiteur doit s'acquitter d'une indemnité de remboursement anticipé envers la Banque.

Cette indemnité est également due si le débiteur fait usage de son «droit de conversion» (conformément à la convention de produit hypothèque SARON Flex/crédit SARON Flex/crédit sur marché monétaire) et qu'il rembourse son crédit avant le terme de la durée résiduelle de l'utilisation initiale du produit. Le montant de l'indemnité de remboursement anticipé correspond aux intérêts sur le montant remboursé par anticipation qui auraient été cumulés pour la durée résiduelle selon le taux d'intérêt convenu, minorés des intérêts sur le montant remboursé par anticipation qui se cumuleraient pour la durée résiduelle selon le taux d'intérêt réalisable pour un placement sur le marché monétaire et des capitaux, pour la durée résiduelle correspondante, au moment du remboursement anticipé de l'utilisation de produit. Si le résultat du calcul qui précède est négatif, l'indemnité de remboursement anticipé s'élève à zéro franc. En cas d'utilisations de produits à durée fixe avec un taux d'intérêt basé sur le marché monétaire (hypothèque SARON Flex, crédit SARON Flex, crédit sur marché monétaire), l'indemnité de remboursement anticipé correspond à la majoration convenue appliquée sur le taux d'intérêt de base, multipliée par le montant remboursé par anticipation, pour la durée résiduelle du montant remboursé par anticipation.

<sup>1</sup> Vous trouverez les frais pour les crédits en compte courant dans les «Tarifs des prestations Clientèle entreprises».

# Autres produits et prestations de services

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

## Autres produits et prestations de services

### Compte épargne caution loyer (à l'ouverture)

Pour nos clients « Banque principale » (sans TVA)	CHF 50.–
Pour nos clients « Banque secondaire » (sans TVA)	CHF 100.–
Pour les NON-clients (sans TVA)	CHF 200.–

### Divers autres produits et prestations de services

Livrets d'épargne hors livrets d'épargne jeunesse, taxe annuelle	CHF 100.–
Compte métal, tenue de compte annuelle	0,25% de la contre-valeur, min. CHF 25.–
Métal précieux, supplément lingot en fonction du poids pour la réception et la livraison physiques <sup>1</sup>	sur demande
Acceptation de pièces de monnaie en vrac <sup>2</sup>	5,00% de la contre-valeur, min. CHF 5.–
Versement en billets (CHF et EUR) à l'appareil de versement	gratuit
Versement en pièces (CHF) à l'appareil de versement <sup>2</sup>	1,00%, min. CHF 5.–
Renseignements au Centre de renseignements sur le crédit à la consommation (CRCC) <sup>3</sup>	CHF 60.–
Utilisation du trésor permanent, par versement (TVA en sus)	CHF 5.–
Service de livraison à domicile de francs suisses	CHF 5.–
Service de livraison à domicile de monnaies étrangères	gratuit
Service de livraison à domicile de métaux précieux, par position (hors TVA en fonction du métal)	CHF 5.–
Direct Cash service de traitement de pièces et de billets	sur demande
Tâches diverses, par heure (selon travail) <sup>4</sup>	CHF 120.–
Taxe pour non-respect du délai de résiliation sur le montant dépassant la limite de retrait libre, si la Banque autorise le retrait anticipé.	2,00%

<sup>1</sup> Les livraisons sont à annoncer d'avance auprès de la Banque gestionnaire de compte. La livraison sera effectuée indépendamment de la livraison de métal d'origine, dans la conformité du marché en taille et qualité.

<sup>2</sup> Gratuit pour les comptes YoungMember, comptes épargne jeunesse et comptes épargne cadeau.

<sup>3</sup> Notifications de découvert en compte au CRCC conformément à la loi sur le crédit à la consommation (LCC): déclaration obligatoire de tout découvert en compte dépassant, pendant trois mois consécutifs, en fin de mois, CHF 3'000.–

<sup>4</sup> En fonction du type de dépense, TVA en sus

Dans le canton du Tessin, des taxes supplémentaires peuvent s'appliquer («bollo» du canton du Tessin, voir pour de plus amples informations: <http://www.ti.ch/bollo>).

Vous trouverez les taxes pour les comptes courants, notamment en monnaies étrangères, dans la fiche «Tarifs des prestations Clientèle entreprises».

Les conditions relatives à la prévoyance sont à reprendre dans le document «Prévoyance – Aperçu des conditions» (consultable sur [www.raiffeisen.ch/fondation](http://www.raiffeisen.ch/fondation) ou sur demande auprès de la Banque).

# Autres produits et prestations de services

Valable à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2026 (sous réserve de modifications)

## Relations clients

Successions - frais de gestion dès la 2 <sup>ème</sup> année civile après le décès (TVA en sus)	CHF 50.– / trimestre
Relation d'affaires avec protection d'accès, par an (TVA en sus)	CHF 150.–
Courrier en banque restante, par an (TVA en sus)	CHF 300.–
Tarif par envoi du courrier en banque restante (TVA en sus)	CHF 20.–
Taxe forfaitaire en cas de rupture de contact et de déshérence, par an (TVA en sus)	CHF 150.–
Taxe annuelle pour client domicilié à l'étranger (client n'ayant pas pour résidence la Suisse) <sup>1</sup>	CHF 360.–

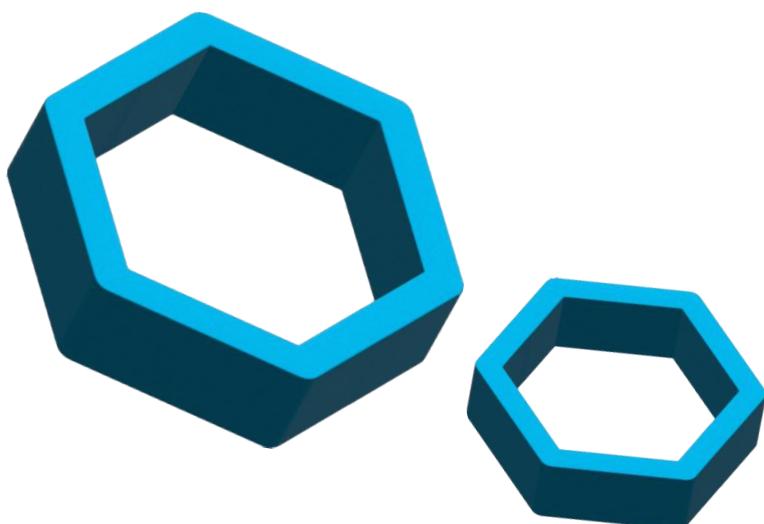
<sup>1</sup> Cette taxe dépend de la charge de travail pour le reporting relatif au lieu de résidence du client et s'applique en plus des taxes ordinaires pour les droits de garde et les frais de compte.

## Compartiments de coffre-fort

Frais annuels, TVA en sus, dimensions en cm

Compartiment de coffre-fort mini (5 x 24.50 x 36 cm)	CHF 100.–
Compartiment de coffre-fort petit (11 x 24.50 x 36 cm)	CHF 140.–
Compartiment de coffre-fort moyen (17 x 24.50 x 36 cm)	CHF 180.–
Compartiment de coffre-fort grand (23 x 24.50 x 36 cm)	CHF 250.–

Pour les clients domiciliés en Suisse et dans la principauté de Liechtenstein, certaines prestations sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée. Les prestations particulières (par exemple, la location de compartiments de coffre-fort) sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée, quel que soit le domicile du client. Les prestations qui sont soumises à la taxe sur la valeur ajoutée comportent une indication spécifique.



# Réduire ses taxes bancaires: devenir sociétaire et effectuer ses opérations bancaires de manière simple et en toute sécurité

Grâce à ces conseils, en tant que client privé, vous économiserez des frais dans le domaine des comptes, des moyens de paiement et du trafic des paiements.

## Comptes

- Devenez sociétaire de votre Banque Raiffeisen. Vous profitez de la tenue de compte sans frais bancaires pour le compte privé sociétaire. L'offre MemberPlus permet aux sociétaires de bénéficier d'autres rabais attractifs, notamment le Passerport Musées gratuit ainsi que des offres pour la culture, le sport et le tourisme. Vous trouverez les offres actuelles sur [raiffeisen.ch/f/memberplus](http://raiffeisen.ch/f/memberplus).
- Utilisez les comptes en fonction de leur objectif d'utilisation. Sélectionnez nos comptes de transactions pour effectuer les paiements et comme compte de liaison pour vos opérations sur titres et vos financements. En contrepartie, les comptes épargne permettent de constituer un patrimoine. Planifiez suffisamment tôt les retraits à partir des comptes épargne et résiliez les montants qui dépassent la limite de retrait libre. En cas de non-respect du délai de résiliation, des frais sont dus.
- Si vous êtes jeune actif ou étudiant, renseignez-vous sur les avantages de notre gamme YoungMemberPlus et découvrez les nombreuses prestations de service incluses. Nous vous accompagnons dans votre parcours professionnel avec d'autres prestations complémentaires, comme l'abonnement demi-tarif des CFF à moitié prix.
- En tant que client e-banking, vous recevez le relevé de compte et les autres documents bancaires sous forme d'e-documents. Vous économisez ainsi les taxes sur les justificatifs et les taxes d'envoi tout en contribuant à la

## Moyens de paiement

- Devenez sociétaire. Vos cartes de débit et de crédit seront gratuites la première année.
- Effectuez vos retraits d'argent dans des bancomats Raiffeisen. Les retraits d'argent sont ainsi toujours gratuits. Raiffeisen dispose du réseau de bancomats le plus dense en Suisse. Et si vous deviez tout de même utiliser un bancomat d'autres banques, les sociétaires bénéficient en général de 12 retraits gratuits par an et par compte.
- Si vous possédez déjà une carte de crédit standard, profitez de l'avantage tarifaire d'une carte supplémentaire pour votre partenaire ou un tiers.
- Activez gratuitement la facture électronique de votre carte de crédit dans «one Digital Service». Vous désactivez ainsi automatiquement le décompte physique payant. Le décompte électronique gratuit est mise à votre disposition tous les mois dans «one» et dans l'e-banking Raiffeisen.
- Exploitez le potentiel que recèle le paiement sans espèces, de manière confortable et sûre. Selon vos besoins et vos préférences, vous pouvez utiliser cette option avec nos cartes de débit et de crédit, avec votre smartphone via TWINT, ou avec d'autres solutions digitales (par ex. Apple Pay et Samsung Pay).
- Gérez vos moyens de paiement de manière autonome dans le Card Self Service de l'e-banking pour profiter de conditions avantageuses.

## Trafic des paiements

- Payez vos factures avec l'e-banking. Les paiements en Suisse sont gratuits et vous conservez à tout moment une vue d'ensemble de vos valeurs patrimoniales actuelles.
- Evitez les ordres de paiement écrits ou oraux, onéreux. Utilisez l'ordre de virement structuré si vous ne pouvez pas utiliser l'e-banking. Vous pouvez commander des ordres de virement auprès de votre Banque à tout moment. 12 ordres sont en règle générale gratuits.
- Dans la plus grande partie des pays européens, il est possible d'effectuer des paiements en euros sous forme de paiement SEPA avantageux.
- Recevez et payez vos factures électroniquement. Utilisez pour cela la fonction «eBill» dans l'e-banking.
- Pour les ordres de paiement récurrents, passez un ordre permanent (en CHF/EUR) ou un ordre LSV (système de recouvrement direct). Si vous utilisez eBill, configurez une validation permanente pour les factures récurrentes. Les paiements sont exécutés automatiquement et gratuitement en fonction de votre passation unique d'ordre, sans que vous ayez à penser aux délais de paiement.



# Contact et agences

## Siège de Villars-sur-Glâne

Route de Moncor 12  
1752 Villars-sur-Glâne

### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi      de 09h00 à 11h30 et de 14h00 à 17h00

## Agence de Posieux

Route de Fribourg 60  
1725 Posieux

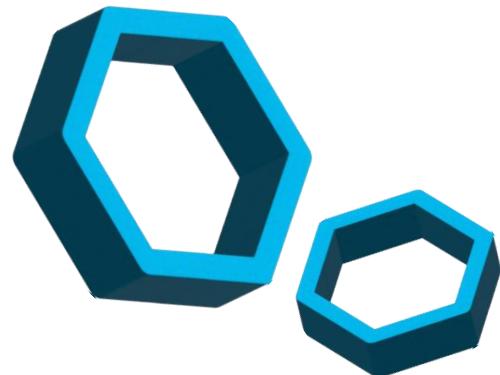
### Heures d'ouverture

Lundi au vendredi      de 09h00 à 11h30 et de 14h00 à 17h30

## Nous contacter

Tél.: 026 408 40 00  
[www.UniversLaBanque.ch](http://www.UniversLaBanque.ch)  
E-mail : [univers@raiffeisen.ch](mailto:univers@raiffeisen.ch)

Une nouvelle **R**  
bancaire.  
Un univers à votre image !



### Vous avez des questions ?

Nous nous ferons un plaisir de vous contacter personnellement pour toutes questions ou demandes individuelles.



Raiffeisen se réserve le droit de modifier les prestations, produits et prix à tout moment et sans préavis. Vous trouverez les tarifs et taux d'intérêt actuels de nos prestations sur notre site internet [www.UniversLaBanque.ch](http://www.UniversLaBanque.ch).